

Obrazac za odustanak ugovora na daljinu u roku od 14 dana

Podaci o trgovcu

NAZIV	VELTEH PRO D.O.O. BEOGRAD
ADRESA TRGOVCA	Bulevar kralja Aleksandra 576, Beograd,Zvezdara
ADRESA ZA PRIJEM OBRASCA	Gusinjska 2, Lokal 3, Beograd-Zvezdara
KONTAKT ZA PRIJEM OBRASCA	011/2414-476 ; 011/286-2993

Podaci o potrošaču

IME I PREZIME	
ADRESA	
KONTAKT TELEFON I E-MAIL ADRESA	
DATUM ZAKLJUČENJA UGOVORA/PRUDŽBENICE	
ŽIRO RAČUN POTROŠAČA ZA UPLATU SREDSTAVA	
DATUM ISPORUKE ROBE KUPCU	
BROJ FISKALNOG ISEČKA	
DATUM PODNOŠENJA OBRASCA TRGOVCU	
RAZLOZI ZBOG KOJIH SE ROBA VRAĆA (kupac može, ali ne mora da navede razloge)	<input type="checkbox"/> Oправка <input type="checkbox"/> Umanjenje cene <input type="checkbox"/> Zamena <input type="checkbox"/> Raskid ugovora i povraćaj novca

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod. Povrat sredstava će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je kupac robom neadekvatno ili nepravilno rukovao ili je oštetio. Povrat novca će potrošaču biti izvršen nakon što roba bude vraćena na navedenu adresu za prijem obrazca u potpunom originalnom pakovanju, neoštećena i bez vidljivih tragova korišćenja. Povrat sredstava potrošaču će se izvršiti na žiro račun koji je naveden u obrazcu. Troškovi vraćanja robe padaju na teret kupca. Podaci koje potrošač priloži u ovom obrascu služe isključivo za evidentiranje izmena u prometu robe i **VELTEH PRO** ih neće upotrebljavati u druge svrhe.

Potpis kupca: _____